

ANMÄLAN OM BOENDEMILJÖ

En anmälan om boendemiljö kan handla om lukt, vedeldning, buller från fläktar, höga ljudnivåer, mögel i badrum, låg/hög temperatur, bristande ventilation eller liknande frågor. Det kan också röra störningar utomhus.

1. Ta i första hand kontakt med din fastighetsägare eller bostadsrättsförening eller direkt med den person eller verksamhet som orsakar störningen.
2. Får du inte hjälp av den ansvarige kan du göra en anmälan till Samhällsbyggnadsförvaltningen. Använd gärna vår e-tjänst eller blankett för detta.
3. Du kommer att bli kontaktad av Samhällsbyggnadsförvaltningen.

Inkommande handlingar till Samhällsbyggnadsförvaltningen är offentliga och vi kan, efter sekretessprövning, vara skyldiga att lämna ut uppgifter. Det händer att vi skickar en kopia av gjord anmälan till fastighetsägaren.

Tänk på

Om du vill vara anonym, ska du inte nämna ditt namn eller på något sätt avslöja vem du är. Då får du själv ansvara för att hålla kontakten med oss. Om du lämnar ditt namn till oss innebär det att du inte är anonym i ärendet.

BESKRIV STÖRNINGEN

Vad är du störd av?

Kryssa för de alternativ som stämmer:

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Ventilation	<input type="checkbox"/> Fukt eller mögel
<input type="checkbox"/> Skadedjur	<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Temperatur
<input type="checkbox"/> Avfall	<input type="checkbox"/> Vedeldning	<input type="checkbox"/> Tobaksfrågor
<input type="checkbox"/> Annat _____		

Beskriv störningen noggrant med dina egna ord.

TIDIGARE KONTAKTER

När kontaktade du första gången fastighetsägaren och/eller den som stör om den aktuella störningen?

Datum:	Kontaktperson:	Telefonnummer:
Datum:	Kontaktperson:	Telefonnummer:

När var du senast i kontakt med fastighetsägaren och/eller den som stör angående den aktuella störningen?

Datum:	Kontaktperson:	Telefonnummer:
Datum:	Kontaktperson:	Telefonnummer:

Samhällsbyggnadsförvaltningen

Gårdhemsvägen 9 • 461 83 Trollhättan • Telefon: 0520-49 50 00
kontaktcenter@trollhattan.se • www.trollhattan.se

Vad har fastighetsägaren och/eller den som stör gjort åt störningen hittills?

--

Har du tidigare varit i kontakt med Miljökontoret angående den aktuella störningen?

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej	Om ja, när?
-----------------------------	------------------------------	-------------

Kontaktuppgifter

Dina uppgifter.

Namn		Mobiltelefon/Telefon	
Gatuadress/Box		Lgh nummer	
E-postadress			
<input type="checkbox"/> Villa	<input type="checkbox"/> Hyresrätt	<input type="checkbox"/> Bostadsrätt	Om annan boendeform specificera:

Uppgifter om den som orsakar störningen.

Namn/Verksamhet		Mobiltelefon/Telefon	
Gatuadress/Box		Lgh nummer	

Samhällsbyggnadsförvaltningen

När förekommer störningen och hur ofta?

Hur länge har störningen pågått?

Var i bostaden/på tomten upplever du störningen?

Anmälan kan skickas till:

Samhällsbyggnadsförvaltningen Gärdhemsvägen 9, 461 83 Trollhättan eller
kontaktcenter@trollhattan.se

Personuppgiftshantering

Personuppgifter behandlas enligt gällande dataskyddslag. Läs mer på www.trollhattan.se/dataskydd
eller kontakta Samhällsbyggnadsförvaltningen, tel. 0520-49 50 00, för mer information.

En ofullständig anmälan innebär fördröjd handläggning.