Trollhättans Stad



LSS

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade **4**

Vem har rätt till stöd enligt LSS? **4**

Vilka insatser finns det enligt LSS? **5**

Rådgivning och annat personligt stöd 5

Personlig assistans 5

Ledsagarservice 6

Biträde av kontaktperson 6

Avlösarservice 6

Korttidsvistelse utanför det egna hemmet 7

Korttidstillsyn för skolungdomar över 12 år 7

Bostad med särskild service 7

Daglig verksamhet 8

Individuell plan 8

Ansökan **9**

Hur ansöker du? 9

Vem kan ansöka? 9

Vad händer efter ansökan? 9

Hur överklagar du beslutet? 10

Vad händer efter beviljande av insats? 10

Tystnadsplikt **10**

Synpunkter **10**

Kontakt **11**

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

LSS är en förkortning av Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Lagen talar om att du som har en omfattande funktionsnedsättning har rätt att ansöka om visst stöd – för att du ska kunna leva ett så gott och självständigt liv som möjligt.
Målet med lagen är att personer med funktionsnedsättning ska få stöd för att kunna vara delaktiga och jämlika i samhället och ha möjlighet att leva som andra. Stödet ska ges med respekt för den enskildes rätt att själv bestämma över sitt liv.

Vem har rätt till stöd enligt LSS?

För att beviljas insatser enligt LSS måste du omfattas av någon av de så kallade personkretsarna. Vid en ansökan behöver medicinska underlag som styrker din diagnos/funktionsnedsättning bifogas i ansökan.

- **Personkrets 1:** Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.

- **Personkrets 2:** Personer med betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom.

- **Personkrets 3:** Personer med varaktiga fysiska och psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, om de är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service.

Om du omfattas av någon av personkretsarna kan du beviljas insats enligt LSS förutsatt att diagnos och behov styrks genom intyg/underlag samt att behovet inte tillgodoses på annat sätt.

På riksdagens hemsida (riksdagen.se) kan du läsa hela lagen.

Vilka insatser finns det enligt LSS?

Rådgivning och annat personligt stöd

Du kan ha rätt att få stöd av personer som har särskild kunskap om hur det är att leva med stora funktionsnedsättningar. Det kan vara kurator, psykolog, arbetsterapeut, fysioterapeut eller logoped etc. Stödet ges via Västra Götalandsregionen.

Personlig assistans

Med personlig assistans menas ett personligt utformat stöd som ges av ett begränsat antal personer. För att beviljas personlig assistans ska du vara vara under riktåldern för pension och ha omfattande behov av hjälp med de grundläggande behoven. Med grundläggande behov menas hjälp med:

- Andning
- Personlig hygien
- Att klä på och av sig
- Att äta och dricka
- Att kommunicera med andra
- Stöd för att förebygga att du skadar dig själv, andra eller egendom
- Stöd på grund av medicinskt tillstånd



Behöver du hjälp med de grundläggande behoven kan du även ha rätt till personlig assistans för andra personliga behov om de inte tillgodoses på annat sätt. Vid ärenden som rör barn görs avdrag för ett visst föräldraansvar.

Ledsagarservice
Stödet med ledsagarservice är till för att underlätta för dig som inte själv kan ta dig från en plats till en annan i samhället. Ledsagarservice kan exempelvis användas när du vill besöka vänner, delta i en aktivitet eller ta en promenad.

Målet med ledsagarservice är att bryta isoleringen för människor med funktionsnedsättning. Med hjälp av ledsagarservice kan du få stöd i att underlätta för dig att delta i samhällslivet, kulturlivet och fritidsaktiviteter.

Biträde av kontaktperson
Insatsen kontaktperson är ett icke professionellt stöd som ges av en människa med stort engagemang och intresse för andra människor. Kontaktpersonen är en medmänniska för den som behöver hjälp att få kontakt med andra människor och att komma ut i samhället.

Avlösarservice
Avlösarservice är till för att ge föräldrar eller anhöriga avlastning och ökade möjligheter till egna aktiviteter. Avlösarservice betyder att en personal tillfälligt tar hand om omvårdnaden av ett barn eller en vuxen. Avlösarservicen får inte användas under den tiden anhöriga eller föräldrar förvärvsarbetar eller studerar.

Korttidsvistelse utanför det egna hemmet
Korttidsvistelse är en annan möjlighet för anhöriga att få avlastning. Det kan ordnas i en stödfamilj, i ett korttidshem eller i lägerverksamhet. Tanken med korttidsvistelse är att du som har en funktionsnedsättning ska få miljöombyte och avkoppling samtidigt som din familj kan få avlastning.

Korttidstillsyn för skolungdomar över 12 år
Skolbarn över tolv år kan beviljas korttidstillsyn före och efter skolan samt under skolloven om föräldrarna måste arbeta. Insatsen kan beviljas tidigast våren det året barnet fyller 13 år.

Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar
Vissa barn med funktionsnedsättning har ett så stort omvårdnadsbehov så att de inte kan bo hemma hos sina föräldrar. Då kan barnet behöva bo i en annan bostad. I bostaden bor barnet tillsammans med andra barn och det finns utbildad personal på plats dygnet runt.

Bostad med särskild service eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna
För att beviljas bostad med särskild service ska du ha ett omfattande tillsyns- och omvårdnadsbehov som gör att du behöver tillgång till personal under hela dygnet.

Bostad med särskild service för vuxna kan också kallas för LSS-boende och kan vara en gruppbostad eller en servicebostad.

Ett LSS-boende kan vara utformad på olika sätt. Några LSS-bostäder är placerade i hyreshus och några är placerade i villor.

En annan särskilt anpassad bostad för vuxna är en bostad med viss grundanpassning men utan fast bemanning.

Daglig verksamhet

Du som är i yrkesverksam ålder och omfattas av LSS personkrets 1 eller 2 och inte har något arbete eller utbildar dig, kan ha rätt till daglig verksamhet. Daglig verksamhet skapar en meningsfull sysselsättning, stimulans, utveckling och gemenskap.
Verksamheten utformas med hänsyn till dina individuella behov och intressen.



Individuell plan

Om du får insatser enligt LSS ska du erbjudas en individuell plan. Det betyder att det upprättas en plan tillsammans med dig som innehåller beslutade och planerade insatser. Syftet med planen är att samordna insatserna som du får från olika verksamheter.

Du kan också själv begära en individuell plan enligt LSS.
Kontakta personalen inom den verksamhet du befinner dig eller kontakta LSS-handläggare på Biståndsenheten.

Ansökan

Hur ansöker du?

Du kan ansöka om LSS-insatser via Trollhättans stads e-tjänst eller genom att skicka in en ansökningsblankett. Det går även bra att kontakta en LSS-handläggare via telefon. Handläggaren når du via Trollhättans Stads Kontaktcenter på 0520 – 49 50 00.
Om du önskar hjälp med din ansökan eller vill ha mer information om hur du ansöker kan du kontakta Kontaktcenter.

Om du har bilagor som ska bifogas i din ansökan kan du skicka in dina handlingar via Myndighet, stöd och omsorgs säkra e-brevlåda, via post eller lämna in dina handlingar till Trollhättans stads Kontaktcenter. Biståndsenhetens säkra e-brevlåda samt e-tjänst och ansöknings-blankett hittar du på trollhattan.se.

Vem kan ansöka?

- Du själv
- Vårdnadshavare till personer under 18 år
- God man eller förvaltare
- Fullmaktshavare

Vid ansökan från god man eller förvaltare ska ett registerutdrag för ställföreträdarskap bifogas. Vid fullmaktshavare behöver fullmakt inkomma till handläggaren.

Vad händer efter ansökan?

Efter att du har skickat in din ansökan kommer socialsekreteraren kontakta dig via brev eller telefon för att boka in ett möte för att träffa dig. Mötet kan ske hemma hos dig, i stadshuset eller någon annan plats som du väljer. Efter att ni har haft mötet kommer handläggaren att göra en utredning om din situation, dina behov och förmågor.

För att kunna bedöma behovet kan utredningen behöva kompletteras med underlag eller samtycke att kontakta någon annan part, exempelvis skola, habilitering eller sjukvård. LSS-handläggaren fattar beslut om vilka insatser du beviljas eller inte. Du får ett skriftligt besked om beslutet.

Hur överklagar du beslutet?
Är du inte nöjd med beslutet kan du överklaga. Detta ska göras skriftligen senast tre veckor från det datum du tog emot beslutet. Med beslutet om avslag följer en beskrivning om hur du gör för att överklaga. Socialsekreteraren kan hjälpa till med att
överklaga beslutet.

Vad händer efter beviljad insats?
När du har blivit beviljad en insats skickar handläggaren en beställning till ansvarig verksamhet som kontaktar dig för vidare planering av insatsen.

Tystnadsplikt
All personal inom vård och omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att de inte får berätta om sådant som gäller dina personliga förhållanden för obehöriga. Skriftliga handlingar som gäller din sociala situation, hälsa eller sjukvård omfattas av sekretess (Offentlighets- och sekretesslagen). Detta innebär att om du har stöd och hjälp från andra förvaltningar i Trollhättans stad än omsorgsförvaltningen får LSS-handläggaren inte prata med de andra förvaltningarna om inte du ger ett skriftligt eller muntligt samtycke till det.

Synpunkter
Vi vill gärna veta vad du tycker om de insatser vi utför och det bemötande vi ger inom Trollhättans stad. Du kan vända dig direkt till den verksamhet du vill lämna synpunkter till. Du kan även anonymt lämna synpunkter/klagomål på trollhattan.se/synpunkter.

Kontakt
Om du vill komma i kontakt med en socialsekreterare på Myndighet, stöd och omsorg ringer du Trollhättans stads Kontaktcenter på 0520-49 50 00. LSS-handläggarna har telefontid måndag-fredag klockan 08.30-09.30.

Besöksadress
Trollhättans Stadshus
Gärdhemsvägen 9
461 83 Trollhättan

Postadress
Trollhättans Stad
Omsorgsförvaltningen
Myndighet, stöd och omsorg
Box 981
461 29 Trollhättan



Produktion: Trollhättans stad, 2026.

Trollhättans Stad